

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей Договір являється офіційною пропозицією (публічною офертою) ТОВ «КАР-СЕРВІС», далі по тексту «ВИКОНАВЕЦЬ», в особі директора Хитряк Оксани Михайлівни, який діє на підставі статуту, для будь-якої дієздатної і правоздатної юридичної чи фізичної особи надалі за текстом «ЗАМОВНИК», яка акцептує дану Публічну оферту, на вказаних нижче умовах.

Договір вважається укладеним з моменту акцепту(повного та беззастережного прийняття ЗАМОВНИКОМ пропозиції ВИКОНАВЦЯ) оферти, шляхом здійснення першої оплати послуги з моніторингу транспортних засобів в системі «CAR-SERVICE» ЗАМОВНИКОМ на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ та/або використовуючи систему оплати LipPay.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання надавати послуги з технічної підтримки та супроводження Системи моніторингу «CAR-SERVICE»,.
- 1.2. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надати послуги, а ЗАМОВНИК зобов'язується прийняти та оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 1.3. Цей Договір набуває чинності в одному з таких випадків:
 - 1.3.1. Після підписання Договору обома Сторонами.
 - 1.3.2. У разі надходження попередньої оплати за послуги, що буде акцептом даної оферти.
- 1.4. Послуги з підтримки та супроводження «CAR-SERVICE» не підлягає ліцензуванню.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір укладається між ВИКОНАВЦЕМ і ЗАМОВНИКОМ послуг у формі договору приєднання.
- 2.2. Перелік і вартість надання Послуг розміщені на сайті ВИКОНАВЦЯ за посиланням: <https://car-service.net.ua/>

3. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 3.1. До обов'язків ВИКОНАВЦЯ належить:
 - 3.1.1. Оброблення даних із застосуванням програмного забезпечення WIALON.
 - 3.1.2. Надання даних у певному порядку чи послідовності із застосуванням програмного забезпечення WIALON.
 - 3.1.3. Дистанційне встановлення оновлень програмного забезпечення WIALON ЗАМОВНИКУ.
 - 3.1.4. Консультаційне підтримка по роботі програмного забезпечення WIALON.
 - 3.1.5. Відновлення працездатності програмного забезпечення, у разі виникнення збоїв чи помилок, у процесі роботи.

Консультаційна підтримка ЗАМОВНИКА, з програмного забезпечення WIALON, проводиться у телефонному режимі у робочі дні по графіку роботи з 9:00 до 18:00, з урахуванням обідньої перерви з 13:00 до 14:00

4. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 4.1. ЗАМОВНИК своєчасно здійснює оплату за послуги ВИКОНАВЦЯ у розмірі та в строки, передбачені у розділі 5 даного Договору.
- 4.2. Самостійно нести ризики можливих не сприятливих для нього наслідків використання чи не використання отриманої послуги.

5. РОЗМІР, СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

- 5.1. Оплата послуг моніторингу транспортних засобів здійснюється у безготівковій формі. Під оплатою послуг мається на увазі оплата ВИКОНАВЦЮ послуг у повному обсязі, сформованої відносно завдань поставлених ЗАМОВНИКОМ, згідно попередньо узгоджених тарифів.

5.2. При оплаті банківської картою клієнт направляється на платіжний сервіс LipPay, який відповідає за обробку та збереження даних банківської карти клієнта.

5.3. Вартість послуги може бути змінена при зміні кількості об'єктів моніторингу ЗАМОВНИКА, що обслуговується у системі «CAR-SERVICE»

5.4. Послуга з підтримки та супроводження системи «CAR-SERVICE» вважаються оплаченими з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ.

5.5. Підтвердженням оплати вважається продовження терміну роботи у системі «CAR-SERVICE» чи відновлення доступу, у випадку його блокування ВИКОНАВЦЕМ, згідно п. 5.6. даного Договору.

5.6. У випадку несплати ЗАМОВНИКОМ послуг протягом п'ятнадцяти календарних днів поточного місяця в якому надана послуга моніторингу, ВИКОНАВЦЕМ буде заблоковано доступ* до системи «CAR-SERVICE» ЗАМОВНИКУ в односторонньому порядку.

5.7. Відновлення надання послуг проводиться з моменту оплати ЗАМОВНИКОМ послуг.

5.8. Оплата ЗАМОВНИКА послуг з підтримки та супроводження роботи у системі «CAR-SERVICE» ВИКОНАВЦЮ, по даному Договору означає, що він погоджується з всіма умовами (пунктами) даного Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ГАРАНТІЇ

6.1. За не виконання або не належне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність у відповідності з чинним законодавством України.

6.2. Послуга роботи у системі «CAR-SERVICE» постачається «така, як є» (AS IS). В максимальному обсязі, який дозволяє діюче законодавство України.

6.3. ВИКОНАВЕЦЬ не дає гарантій, включаючи, але не обмежуючись наступним:

6.3.1. відповідності очікуванням ЗАМОВНИКА принципу роботи у системі «CAR-SERVICE»;

6.3.2. відсутності в інформаційній системі несправностей, помилок, нестач або дефектів;

6.3.3. не порушення прав або інтересів будь-якої третьої сторони.

6.4. Ні в якому разі ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які збитки (загальні, конкретні, прямі, не прямі, побічні випадкові витрати або збитки, які призвели до втрати корпоративного прибутку, перешкод корпоративної діяльності, втрати корпоративної інформації і тому подібне), понесені ЗАМОВНИКОМ або будь-якою третьою стороною, що виникли у відношенні або внаслідок використання системи «CAR-SERVICE».

6.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297 VI Сторони дають згоду на обробку та використання своїх персональних даних (ПІБ, ідентифікаційний номер, адреса, контактні телефони, номер поточного рахунку, та інші персональні дані) виключно з метою та в межах виконання Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999р. за № 996-XIV та підготовки податкової і фінансової звітності відповідно до чинного законодавства України. Сторони підтверджують, що із правами відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297 VI та інших нормативних актів про захист персональних даних ознайомлені.

6.5.1. Персональні дані клієнта використовуються для здійснення оплати за послуги з підтримки та супроводження системи «CAR-SERVICE» та наданої послуги в цілому.

7. ОСОБЛИВІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ

7.1. Сторони дійшли згоди, доступ до системи «CAR-SERVICE» не може передаватися, перепродаватися третім особам, копіюватися або модифікуватися без письмової згоди ВИКОНАВЦЯ.

8. ВИРІШЕННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ

8.1. Всі спірні питання вирішуються шляхом переговорів сторін. У випадку, якщо сторони не дійшли згоди, то через господарський суд у відповідності з чинним законодавством України.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за не виконання (або не своєчасне виконання) своїх зобов'язань за даним Договором у випадку, якщо таке не виконання (або не своєчасне виконання) сталося внаслідок обставин непереборної сили.

9.2. Під обставинами не переборної сили розуміються пожежі, природні явища, стихійні лиха, прийняття законодавчих актів, дії державних органів, відключення електропостачання технічного майданчика, аварії каналів зв'язку або комп'ютерного обладнання, та інші не залежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір вступає в силу з моменту здійснення ЗАМОВНИКОМ акцепту оферти і діє до повного виконання зобов'язань Сторін.

10.2. ВИКОНАВЕЦЬ вправі змінити умови оферти та вартість послуг в односторонньому порядку, у будь-який момент, завчасно попередивши про це ЗАМОВНИКА.

10.2.1. Зміни вступають в силу з дня публікації їх на сайті ВИКОНАВЦЯ: <https://car-service.net.ua/>

10.2.2. Зміни умов оферти автоматично діють як для існуючих так і для нових клієнтів.

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «КАР-СЕРВІС»

Адреса 80100, Львівська область, м.Шептицький, вул..Львівська 54А

Реєстраційний номер 38701257

Р/рахунок: UA 863052990000026001001007907

Тел.: 0967858559 (бухгалтерія)

e.mail: info@car-service.net.ua

заблоковано доступ* - блокування облікового запису лише для [входу](#) ЗАМОВНИКА в систему, однак послуга надаватиметься безперервно до кінця поточного місяця.